

ご回答数 在籍21名中16名

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	0	10人程度で活動をするのには十分な広さかと思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	1	どの職員に何の専門性があるのかが知ることが出来ない。 個別の時間で1対1で支援してくれているので、しっかりとフォローされている。
	3 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された空間になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達道への配慮が適切になされているか。	13	0	0	3	最近、活動の様子をみていないので分からないが、職員の話の間限りでは配慮がされていると感じる。 ルーティーン化できる空間だ。
適切な 支援の 提供	4 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子供たちの活動居合わせた空間になっているか。	14	1	0	1	
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか。	16	0	0	0	支援計画がとても丁寧で作られている。 保育園での困りごとを相談すると、リーノ2での課題として取り組んでもらえた。 家庭や保育園での様子を定期的に聞き取りしてくれて、計画を作ってくれている。
	6 児童発達支援ガイドライン児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	0	0	0	支援内容を細かく見直して立ててくれている。 保育園の先生方ともカンファレンスを通して情報共有が出来て良かった。 その都度細かく計画を立ててもらっている。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	0	0	0	
	8 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	2	毎回活動内容が違うようで、子供が楽しんでいるようだ。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	9	1	2	4	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	15	1	0	0	わかりやすく伝えてもらっている。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	1	0	1	
12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	2	0	2	困りごとに対して具体的に方法を教えてくれたり、親子の気持ちに寄り添ってくれるのでありがたい。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	15	1	0	0	お迎えの時のフィードバックで、今日はどんな活動でどんな様子だったかを詳しく教えてもらってありがたい。	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	1	0	たくさん話を聞いてもらって共有してもらっている。電話等でも十分に時間をかけて相談にのってもらっている。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	3	5	保護者会の回数が少ないので、もっと増やしてほしい。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1	0	2	職員同士で情報交換をしているのか疑問に感じるがあった。「いつでも相談してください」と言ってくれて、時間を取って答えてくれる。誰に相談しても丁寧に対応してくれて、職員間で情報の共有もしてもらえているので、気軽に相談しやすい
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	0	子供の様子等を細かく見てくれていて、その子供の気持ちを分かっていてくれる。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2	0	1	写真なども見れてうれしい。
	19	個人情報に十分注意しているか	14	1	0	1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1	1	5	避難訓練の時の様子を教えて欲しい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	1	5	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11	5	0	0	行き渋りなく行けている。楽しそうな日もおれば、朝からダメな日もある。工作や問題用紙をニコニコしながら見せてくれる。とても楽しみにしている。
	23	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	0	相談にのってもらえるし、職員からいろいろ提案もしてもらえて満足している。3年間ですごく成長できたので、感謝している。困りごとにもよく相談にのってもらえたし、1年間で子供の成長を感じている。園生活にも良い影響があった。

