

ご回答数 34名中24名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	8	2	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	24	0	0	特性や困っていることを課題として支援をしてきていて、子供の様子が改善されたと思った。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	21	3	0	子供が「今日はこんなことしたよ」と話をしてくれる。 いろいろな活動をやってきている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	10	3	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	4	0	要所所で文章で確認が出来ている。 毎回行ったことを丁寧に話をしてくれる。 その日の子供の様子や、その時の対応について詳しく教えてくれている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3	0	対応の方法を教えてもらっている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	9	1	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	5	0	苦情は特にはない。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	要望をいつも聞いてもらっている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1	0	
	14 個人情報に十分注意しているか	23	1	0	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	3	0	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	3	0	

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3	0	子供がいつも楽しみにしており感謝している。 とても楽しみに通っている。 気分によってむらはある。 長期休みの時は楽しいイベントもあり、楽しみに通っている。
	18	事業所の支援に満足しているか	22	2	0	いつも丁寧に支援をしてくれていてありがたい。 保護者の支援もしてくれるので、本当に感謝している。 分かりやすく的確な支援をしてくれている。

